



QAZAQTECH

ТОО «QAZAQTECH»

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦИРКУЛЯР

Аналитический бюллетень №6

для внутреннего пользования

САНИТАРНЫЕ НОРМЫ В РК И МИРЕ. (СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ)

Основой для регулирования санитарных норм в Казахстане служат «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам коммунально-бытового назначения», принятые в **2018 году**. Ранее эти правила были закреплены в приказе Министра национальной экономики Республики Казахстан от 3 марта 2015 года № 183 «Об утверждении Санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам коммунального назначения».

Отдельная глава в санитарных требованиях посвящена требованиям к общественным туалетам. Для сравнения, в Российской Федерации требования к общественным туалетам закреплены в «Санитарных правилах устройства и содержания общественных уборных», принятых еще в СССР 1972 году.

В санитарных правилах Казахстана туалеты делят на три вида:

- **Стационарный туалет** - отдельно стоящее, наземное или подземное сооружение, оборудованное под туалет.
- **Мобильный туалет** - переносные (пластиковые туалетные кабины, биотуалет и т.п.), модульные туалеты, установленные на прицепах, полуприцепах, оборудованные на базе автобусов, микроавтобусов.
- **Туалеты на автомагистралях** - туалеты, отдельно стоящие на дорогах, установленные или оборудованные на расположенных у дорог автозаправочных станций, сервисных центрах, магазинах, предприятиях питания, в придорожных гостиницах.

Также, согласно правилам, туалеты устраиваются в следующих местах:

- 1) на площадях у вокзалов, на железнодорожных, речных и автовокзалах, аэропортах, в метрополитене;
- 2) на площадях, улицах с большим пешеходным движением;



QAZAQTECH

ТОО «QAZAQTECH»

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦИРКУЛЯР

Аналитический бюллетень №6

3) в местах проведения массовых мероприятий (спортивных, культурно-развлекательных и др.);

4) в местах массового отдыха населения (на пляжах, в парках, лесопарках, бульварах и др.);

5) на территории торговых центров, рынков, ярмарок, выставок;

6) на строительных площадках в период строительства объекта;

7) на кладбище;

8) на автозаправочных станциях;

9) на дорогах (автомагистралях).

На территориях пляжей необходимо устраивать туалеты из расчета одно место на 75 посетителей, расстояние от общественных туалетов до места купания не менее 50 м и не более 200 м. На рынках число расчетных мест в них быть не менее одного на каждые 50 торговых мест. В парках туалеты необходимо устраивать на расстоянии не ближе 50 м от мест массового скопления отдыхающих, исходя из расчета: одно место на 500 посетителей.

Туалет должен всегда находиться в исправном состоянии, а ремонт необходимо проводить не реже одного раза в год, уборку – ежедневно.

В канализованных туалетах необходимо наличие индивидуальных кабин с закрывающимися дверями, а мужском отделении – помещение для писсуаров, шлюзы с установкой умывальных раковин и помещение для хранения уборочного инвентаря, моющих и дезинфицирующих средств.

В неканализованных районах туалеты оборудуются с водонепроницаемым выгребом. Неканализованные туалеты необходимо дезинфицировать раз **в 10 дней**.

При эксплуатации мобильных туалетов для химического разложения фекальных отходов и предотвращения образования и распространения неприятного запаха, обработку баков проводить специальными реагентами, рекомендованными заводами-изготовителями.

Для забора отходов из мобильных туалетов и их транспортировки на сливной пункт используется специализированный вакуумный автомобиль, дополнительно оснащенный емкостями с чистой водой, предназначенной для



QAZAQTECH

ТОО «QAZAQTECH»

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦИРКУЛЯР

Аналитический бюллетень №6

мойки и чистки туалета. На окна в помещениях туалетов в летнее время натягиваются сетки от насекомых.

Туалеты обеспечиваются мылом, электрополотенцами или бумажными полотенцами, туалетной бумагой. Кабины имеют крючки для верхней одежды, урны для мусора.

Россия. Для мест большого пешеходного движения и крупного потока людей, примерный расчет вместимости уборных – 1 очко на 500 человек. За 1 очко принимается 1 унитаз или 2 писсуара. Радиус обслуживания около 500-700 метров.

Общественные уборные должны быть канализованными путем присоединения к общей канализационной сети. В населенных пунктах, где нет централизованной сети канализации, общественные уборные должны иметь подводку воды со спуском на местные очистные сооружения (например, система подземной фильтрации). Передвижные уборные могут размещаться только в местах, где возможно их присоединение к сетям водопровода и канализации.

В отличие от казахстанских санитарных требований к туалетам, в российских нормах особое внимание уделяется внутреннему устройству общественных туалетов.

Так, площадь помещений общественных уборных, где расположены санитарные приборы, должна приниматься исходя из следующих рекомендаций: на каждый унитаз или очко не менее 2,75 м², на каждый писсуар или на каждые 0,75 длины лотка 1,5 м², высота помещений в отдельно стоящих сооружениях не менее 2,8м в подземных уборных и 3,2 м в наземных.

Помещение туалета по должно быть огорожено, иметь входной тамбур, вентиляцию, хорошо отапливаться и освещаться. Освещению посвящен отдельный пункт. Общественные уборные в зависимости от их размещения должны иметь естественное или искусственное освещение и отапливаться. В уборных, размещаемых в отдельных зданиях, световой коэффициент естественного освещения должен быть не менее 1:8, электрическое освещение



QAZAQTECH

ТОО «QAZAQTECH»

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦИРКУЛЯР

Аналитический бюллетень №6

должно обеспечивать освещенность в местах размещения санитарных приборов не менее 35 лк.

Туалеты должны обязательно иметь умывальники, раковины (с отдельным шлюзом) и отдельный вход, быть изолировано от лестничных клеток. Пол делается из легко моющихся материалов, не скользкий, стены звуко- / водонепроницаемы. В туалетных кабинках всегда должна быть в наличии туалетная бумага, крючок для верхней одежды, урны для отходов. Рекомендуется применение электрополотенец или бумажных полотенец. Общественный туалет предусматривает наличие кабин с сантехоборудованием для детей и инвалидов. Территория вокруг общественного туалета должна быть заасфальтирована и озеленена. Персонал снабжается всеми необходимыми средствами труда для поддержания чистоты и порядка.

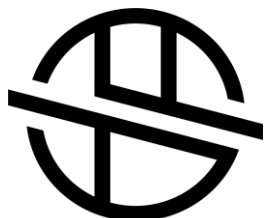
Унитазы рекомендуется устанавливать обычные или типа «Генуя». Второй вариант предусмотрен для СГУ с высокой проходимостью.

АСЕАН. Согласно стандартам АСЕАН в общественном туалете должна использоваться надлежащая система управления отходами и стандартизированная система очистки воды, утвержденная местным органом власти. Окружающая территория туалета должна быть чистой, безопасной и обеспечивать легкий доступ для посетителей. В дизайне экстерьера и интерьера можно использовать как традиционную, так и современную архитектуру.

Объявления, поощряющие надлежащее использование туалетов, должны размещаться в поле зрения посетителя при использовании туалетов. Они должны разъяснять важность гигиены, чистоты и опрятности, стимулируя надлежащее и ответственное использование СГУ.

В каждом туалете должен быть хотя бы один туалет для инвалидов. Эти туалеты должны иметь большие двери для доступа к инвалидным креслам и перила для поддержки возле туалетов.

Также отмечается, что в туалетах в любое время должны быть доступны туалетная бумага, сушилка для рук или бумажные полотенца, мусорный бак, мыло, доступ к воде, крючки для того, чтобы вешать одежду.



QAZAQTECH

ТОО «QAZAQTECH»

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦИРКУЛЯР

Аналитический бюллетень №6

Туалет должен иметь соответствующую вентиляционную систему или, по крайней мере, иметь открытые окна для циркуляции воздуха. СГУ не должны иметь неприятного запаха для удобства посетителя.

Стоит особо отметить, что стандарты АСЕАН требуют наличия в туалетах ящика для предложений и жалоб посетителей. В дальнейшем владельцы несут ответственность за принятие мер по реализации предложений, поступивших от посетителей.

Туалет должен быть расположен в безопасном месте, чтобы не превратиться в место совершения преступной и незаконной деятельности.

При установке общественных туалетов в местах большого скопления людей необходимо отталкиваться от следующих показателей.

- Не менее одной кабинки на 550 женщин и детей;
- Не менее одной кабинки (или писсуара) на 1100 мужчин;
- Не менее одной кабинки на 10000 человек с ограниченными возможностями.
- Не менее одной пеленальной кабинки на 10.000 человек.

Сингапур. По нормам, установленным в Сингапуре, все общественные туалеты должны соответствовать следующим основным требованиям:

- чистые и сухие;
- хорошо вентилируемые;
- простые в обслуживании;
- иметь тщательно продуманную планировку;
- быть доступными и удобными для маломобильных групп населения.

Все писсуары должны быть снабжены смывным клапаном с сенсорным управлением в сочетании с ручной коррекцией. Сливной клапан с сенсорным управлением для писсуара представляет собой клапан с электроникой, которая автоматически приводится в действие для подачи заданного количества воды после каждого использования (не более 1,5 литра воды на смыв).



QAZAQTECH

ТОО «QAZAQTECH»

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦИРКУЛЯР

Аналитический бюллетень №6

Ручная коррекция писсуаров – это встроенная функция в смывном клапане с сенсорным управлением писсуара, позволяющая пользователю вручную активировать немедленный смыв писсуара нажатием кнопки. Когда используется кнопка, функция ручной коррекции переопределяет работу датчика и однократно сливает только заданный объем воды (не более 1,5 литра воды на смыв), даже если кнопка продолжает удерживаться.

Для обслуживания детей в общественных санузлах должны быть установлены писсуары на удобной ребенку высоте.

В качестве дополнительного усовершенствования для поддержания под писсуарами сухой поверхности рекомендуется в полу устраивать дренажные решетки.

В отличие от российских норм, сингапурские требования не рекомендуют установку напольных унитазов «чашу Генуя», так как это будет препятствовать тому, чтобы удовлетворить потребности различных демографических групп и людей пожилого возраста, для которых затруднительно использовать такой вид сантехоборудования. При обеспечении кабинок такими унитазами, они должны располагаться дальше от входа, чем кабинки с обычными унитазами.

Умывальники должны быть достаточно большими. Минимальный размер чаши умывальника: длина 500 мм, ширина 400 мм. Умывальник не должен располагаться ближе, чем на 450 мм от его центра к любой боковой стенке.

Использование плоскодонных умывальников не рекомендуется. Конструкция таких умывальных раковин не позволяет эффективно смывать грязь и мусор в сливных трубах.

Глубина умывальников должна быть достаточной, чтобы предотвратить разбрызгивание воды во время использования и во избежание попадания на посетителя. Все краны умывальников должны быть самозакрывающимися механического или сенсорного типа с задержкой срабатывания.



QAZAQTECH

ТОО «QAZAQTECH»

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦИРКУЛЯР

Аналитический бюллетень №6

Если имеется более одного умывальника, то по крайней мере один должен быть установлен на уровне, пригодном для использования детьми.

В мужских и женских туалетах должно быть предусмотрено как минимум одно детское кресло в туалетной кабинке, причем на двери кабинки должно быть обозначено наличие детского кресла.

В женском туалете должно быть предусмотрено не менее одного писсуара, установленного за перегородкой, для детей мужского пола в сопровождении их женщин-родителей или других лиц.

В мужских и женских туалетах должен быть предусмотрен минимум один унитаз для детей.

Все трубопроводы должны быть проложены скрыто за исключением окончатальных подключений к санитарно-техническому оборудованию. Трубы, расположенные открыто, должны быть хромированными. Для предотвращения обратного потока сантехническую арматуру рекомендовано оснащать обратными клапанами. Вся арматура должна относиться к водозэффективному типу.

Уборщики общественных туалетов должны быть обучены правильной уборке туалетов, использованию специальных чистящих средств и оборудования для различных типов материалов и отделки в туалетах. Поставщику услуг рекомендуется использовать экологически чистые чистящие средства для уменьшения негативного воздействия на окружающую среду.